

Privacyverklaring

Fit in de Overgang

Fit in de Overgang hecht grote waarde aan een zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt, op welke wettelijke grondslag, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten u heeft. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van:

Fit in de Overgang

KvK-nummer: [KVK](#)

E-mail: info@fitindeovergang.nl

Website: www.fitindeovergang.nl

Fit in de Overgang is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van de dienstverlening kunnen de volgende (categorieën) persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens);
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Gegevens die u zelf verstrekt via de intakevragenlijst;
- Gegevens over uw leefstijl, klachten en doelen die relevant zijn voor de begeleiding;
- Correspondentie per e-mail of via andere kanalen;
- Facturatie- en betaalgegevens.

Gezondheidsgegevens

Voor een zorgvuldige beoordeling van uw klachten en een passende begeleiding is het noodzakelijk dat ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Dit betreft onder meer:

- Gegevens over uw gezondheid en klachten;
- Gegevens over medicatiegebruik;

- Hormonale gegevens;
- Informatie over eerdere of lopende behandelingen.

Dit zijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG. Fit in de Overgang gaat hier extra zorgvuldig mee om en verwerkt deze gegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor een verantwoorde begeleiding.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de intake en het beoordelen van uw hulpvraag;
- Het bieden van persoonlijke begeleiding die aansluit op uw situatie;
- Het onderhouden van contact over de voortgang van het traject;
- Het opstellen en verzenden van facturen;
- Het voldoen aan wettelijke (fiscale en administratieve) verplichtingen;
- Het verbeteren van de dienstverlening.

4. Wettelijke grondslagen

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG), voor de gegevens die noodzakelijk zijn om het begeleidingstraject uit te voeren;
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG), voor gegevens die moeten worden bewaard op grond van de fiscale bewaarplicht;
- Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG), voor beperkte administratieve doeleinden, waarbij uw belangen zorgvuldig worden afgewogen.

Voor de verwerking van gezondheidsgegevens geldt daarnaast de uitzondering van artikel 9 lid 2 sub h AVG (gezondheidszorg en behandeling) en/of dat de verwerking noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst waar u zelf om heeft gevraagd. Waar geen van deze grondslagen van toepassing is, wordt u expliciet om toestemming gevraagd voordat gezondheidsgegevens worden verwerkt.

5. Beveiliging

Fit in de Overgang neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Opslag van gegevens in een beveiligde, afgeschermd digitale omgeving;
- Gebruik van sterke wachtwoorden en, waar mogelijk, tweefactorauthenticatie;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens: alleen de behandelaar heeft toegang, tenzij de wet anders voorschrijft;
- Zorgvuldige omgang met en beveiliging van e-mailverkeer;

- Periodieke beoordeling van de getroffen beveiligingsmaatregelen.

6. Google Workspace en Google Meet

Voor de bedrijfsvoering en het houden van (online) gesprekken maakt Fit in de Overgang gebruik van Google Workspace (waaronder Gmail, Google Drive en Google Agenda) en Google Meet. Google treedt hierbij op als verwerker. Met Google is een verwerkersovereenkomst van toepassing die onderdeel is van de Google Workspace-voorwaarden. Gegevens die via deze diensten worden verwerkt, worden niet voor eigen doeleinden van Google gebruikt.

Houd er rekening mee dat Google-diensten gebruikmaken van serverlocaties die zich (deels) buiten de Europese Economische Ruimte kunnen bevinden. Zie hiervoor ook hoofdstuk 9 (Doorgifte buiten de EER).

7. Delen met derden

Fit in de Overgang verkoopt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, of indien dit wettelijk verplicht is. Dit betreft onder meer:

- Aanbieders van ICT- en clouddiensten (zoals Google), uitsluitend als verwerker en op basis van een verwerkersovereenkomst;
- De boekhouder of het administratiekantoor, voor zover noodzakelijk voor de financiële administratie;
- Toezichthoudende of overheidsinstanties, indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met alle partijen die als verwerker optreden, worden verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de eisen van de AVG.

8. Doorgifte buiten de EER

Voor zover gegevens worden verwerkt door partijen die (deels) buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, wordt gebruikgemaakt van passende waarborgen, zoals de Standard Contractual Clauses (modelcontractbepalingen) van de Europese Commissie, of een ander mechanisme dat een passend beschermingsniveau garandeert. Dit is onder meer van toepassing op de doorgifte van gegevens in het kader van het gebruik van Google Workspace en Google Meet.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. De belangrijkste bewaartermijnen zijn:

Categorie gegevens	Bewaartermijn	Reden
Intake- en behandelgegevens (inclusief gezondheidsgegevens)	Maximaal 7 jaar na afronding van het traject	Fiscale bewaarplicht en zorgvuldige dossiervoering
Contact- en NAW-gegevens	Maximaal 7 jaar na laatste contact	Fiscale bewaarplicht en administratie
Financiële/factuurgegevens	7 jaar	Wettelijke fiscale bewaarplicht

E-mailcorrespondentie	Maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij langer nodig voor het dossier	Dossiervorming en bewijsvoering
Gegevens via contactformulier website (indien geen klant wordt)	Maximaal 6 maanden	Opvolgen van de aanvraag

10. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die over u worden verwerkt;
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op verwijdering van uw gegevens (voor zover geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is);
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- Recht van bezwaar tegen de verwerking;
- Recht om een eerder gegeven toestemming in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking aantast.

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten sturen naar het in hoofdstuk 13 genoemde e-mailadres. Om misbruik te voorkomen, kan om een aanvullende identificatie worden gevraagd. Fit in de Overgang reageert binnen vier weken op uw verzoek.

11. Cookies

Op de website van Fit in de Overgang kunnen cookies worden gebruikt. Dit betreft mogelijk functionele cookies (noodzakelijk voor het goed functioneren van de website) en analytische cookies (om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren). Voor zover niet-noodzakelijke cookies worden geplaatst, wordt hiervoor eerst uw toestemming gevraagd via een cookiemelding op de website. U kunt cookies te allen tijde weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan? Neem dan eerst contact op via het hieronder genoemde e-mailadres, zodat er samen naar een oplossing kan worden gezocht. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

Fit in de Overgang

E-mail: info@fitindeovergang.nl

Versie 1.0 – vastgesteld op. 01-07-2026. Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is te allen tijde te raadplegen op de website van Fit in de Overgang.